ഡിഎൻഡി, യുസിസി സംരക്ഷണം

അനാവശ്യ വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങൾ (യൂസിസി) ഒഴിവാക്കുന്നത് എങ്ങനെ?

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് എല്ലാ വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങളും (കോളുകളും എസ്എംഎസുകളും) തടയാനോ, അല്ലെങ്കിൽ താഴെ പറയുന്ന ഏഴ് വിഭാഗങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങൾ മാത്രം തിരഞ്ഞെടുത്ത് തടയാനോ സാധിക്കും:

1. ബാങ്കിംഗ്/ഇൻഷുറൻസ്/ധനകാര്യ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ
2. റിയൽ എസ്റ്റേറ്റ്
3. വിദ്യാഭ്യാസം
4. ആരോഗ്യം
5. ഉപഭോക്തൃ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, വാഹനങ്ങൾ
6. വാർത്താവിനിമയം / പ്രക്ഷേപണം / വിനോദം / ഐടി, വിനോദസഞ്ചാരം,
7. ഒഴിവുസമയ വിനോദങ്ങൾ.

   കസ്റ്റമർ പ്രിഫറൻസ് രജിസ്റ്ററിൽ (എൻസിപിആർ) - ഡിഎൻഡി രജിസ്ട്രി എന്നും ഇതറിയപ്പെടുന്നു - മുൻഗണനകൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ ഇത് സാധ്യമാണ്.

എൻസിപിആറിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം എന്താണ്?

ഡിഎൻഡി രജിസ്ട്രേഷൻ:

അനാവശ്യ വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങൾ (യുസിസി) മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന അസൗകര്യങ്ങൾ ഒഴിവാക്കാൻ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തങ്ങളുടെ ടെലികോം സേവനദാതാവിന്റെ ആപ്പ്/വെബ്സൈറ്റ് വഴിയോ, ട്രായ് (ട്രിആർഎഐ) ഡിഎൻഡി ആപ്പ് വഴിയോ, അല്ലെങ്കിൽ '1909'-ലേക്ക് കോൾ/എസ്എംഎസ് അയച്ചോ എല്ലാ വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങളും തടയാനോ അല്ലെങ്കിൽ ഇഷ്ടമുള്ള വിഭാഗങ്ങൾ മാത്രം തിരഞ്ഞെടുത്ത് തടയാനോ സാധിക്കും.

പരാതി നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം എന്താണ്?

പരാതി രജിസ്ട്രേഷൻ:

1. ഡിഎൻഡി-യിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടും നിങ്ങൾക്ക് അനാവശ്യ സന്ദേശങ്ങൾ ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ: നിങ്ങളുടെ ടെലികോം സേവനദാതാവിന്റെ

ആപ്പ്/വെബ്സൈറ്റ്, ട്രായ് ഡിഎൻഡി ആപ്പ് എന്നിവ വഴിയോ, അല്ലെങ്കിൽ '1909'-ലേക്ക് കോൾ/എസ്എംഎസ് ചെയ്തോ ഡിഎൻഡി പരാതി ഫയൽ ചെയ്യുക.

2. സംശയാസ്പദമായ തട്ടിപ്പ് ആശയവിനിമയങ്ങൾ ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ: കഴിഞ്ഞ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ലഭിച്ച സംശയാസ്പദമായ ഏതെങ്കിലും തട്ടിപ്പ് ആശയവിനിമയങ്ങൾ ടെലികോം വകുപ്പിന്റെ (ഡിഒടി) 'ചക്ഷു' പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ https://sancharsaathi.gov.in/sfc/ എന്ന വിലാസത്തിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.

3. തട്ടിപ്പോ സൈബർ കുറ്റകൃത്യമോ ഇതിനകം സംഭവിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ: സാമ്പത്തിക തട്ടിപ്പ് കാരണം നിങ്ങൾക്ക് ഇതിനകം പണം നഷ്ടപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ സൈബർ കുറ്റകൃത്യത്തിന് ഇരയാവുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഈ വിവരം സൈബർ കുറ്റകൃത്യങ്ങൾക്കായുള്ള ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറായ '1930'-ൽ അറിയിക്കുക, അല്ലെങ്കിൽ https://www.cybercrime.gov.in. വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.