

DND ଏବଂ UCC ସୁରକ୍ଷା

ଅନାପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗ (UCC) ପାଇବାକୁ କିପରି ଏଡାଯାଇପାରିବ?

ଗ୍ରାହକ ସମସ୍ତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗ (କଲ୍ ଏବଂ SMS) ଅବରୋଧ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ସାତଟି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବର୍ଗରୁ UCC ଗୁଡ଼ିକୁ ବାଛି ଅବରୋଧ କରିପାରିବେ:

1. ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/ବୀମା/ଆର୍ଥିକ ଉତ୍ପାଦ/କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ
2. ରିଅଲ୍ ଇଷ୍ଟେଟ୍
3. ଶିକ୍ଷା
4. ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ
5. ଗ୍ରାହକ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ଅଟୋମୋବାଇଲ୍
6. ଯୋଗାଯୋଗ/ପ୍ରସାରଣ / ମନୋରଞ୍ଜନ/ଆଇଟି
7. ପର୍ଯ୍ୟଟନ ଏବଂ ଅବସର।

ଏହା ଜାତୀୟ ଗ୍ରାହକ ପସନ୍ଦ ରେଜିଷ୍ଟର (NCPR) ରେ ପସନ୍ଦ ପଞ୍ଜିକରଣ କରି କରାଯାଇପାରିବ, ଯାହାକୁ DND ରେଜିଷ୍ଟ୍ରି ମଧ୍ୟ କୁହାଯାଏ।

NCPR ରେ ପଞ୍ଜିକରଣ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା କ'ଣ?

DND ପଞ୍ଜିକରଣ:

UCC ହାରା ହେଉଥିବା ଅସୁବିଧାକୁ ଏଡାଇବା ପାଇଁ, ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ସମସ୍ତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗକୁ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ବାଛିପାରିବେ କିମ୍ବା ଟେଲିକମ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଆପ୍ / ୱେବସାଇଟ୍, TRAI DND ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପସନ୍ଦ ବର୍ଗ ଅନୁଯାୟୀ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ବାଛି ଅବରୋଧ କରିପାରିବେ, କିମ୍ବା '1909' କୁ କଲ୍ / SMS କରିପାରିବେ।

ଅଭିଯୋଗ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା କ'ଣ?

ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ:

1. ଯଦି ଆପଣ DND ରେ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବା ସତ୍ତ୍ୱେ ସ୍ୱାମ୍ଭାବିକ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଟେଲିକମ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଆପ୍ / ୱେବସାଇଟ୍, TRAI DND ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ DND ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ, କିମ୍ବା '1909' କୁ କଲ୍ / SMS କରନ୍ତୁ।
2. ଯଦି ଆପଣ ସନ୍ଦିଗ୍ଧ ପ୍ରତାରଣାମୂଳକ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଆନ୍ତି: ଗତ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ସନ୍ଦିଗ୍ଧ ପ୍ରତାରଣାମୂଳକ ଯୋଗାଯୋଗ ବିଷୟରେ ଦୂରସଂଚାର ବିଭାଗ (DoT) ର 'ଚକ୍ଷୁ' ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/> ରେ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ।
3. ଯଦି ଠକେଇ କିମ୍ବା ସାଇବର ଅପରାଧ ପୂର୍ବରୁ ଘଟିସାରିଛି: ଯଦି ଆପଣ ଆର୍ଥିକ ଠକେଇ ଯୋଗୁଁ ଟଙ୍କା ହରାଇ ସାରିଛନ୍ତି, କିମ୍ବା ସାଇବର ଅପରାଧର ଶିକାର ହୋଇଛନ୍ତି, ତେବେ ସାଇବର ଅପରାଧ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ ନମ୍ବର '1930' କିମ୍ବା ୱେବସାଇଟ୍ <https://www.cybercrime.gov.in> ରେ ଘଟଣା ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ।