

DND மற்றும் UCC பாதுகாப்பு

தேவையற்ற வணிகத் தொடர்புகளை (UCC) ஒரு நபர் எவ்வாறு தவிர்க்கலாம்?

வாடிக்கையாளர்கள் அனைத்து வணிகத் தொடர்புகளையும் (அழைப்புகள் மற்றும் குறுஞ்செய்திகள்) முடக்கலாம் அல்லது பின்வரும் ஏழு குறிப்பிட்ட வகைகளிலிருந்து வரும் UCC-களை மட்டும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட முறையில் முடக்கலாம்:

1. வங்கி / காப்பீடு / நிதி தயாரிப்புகள் / கிரெடிட் கார்டுகள்
2. ரியல் எஸ்டேட்
3. கல்வி
4. சுகாதாரம்
5. நுகர்வோர் பொருட்கள் மற்றும் வாகனங்கள்
6. தகவல் தொடர்பு / ஒளிபரப்பு / பொழுதுபோக்கு / தகவல் தொழில்நுட்பம் (IT)
7. சுற்றுலா மற்றும் ஓய்வு.

தேசிய வாடிக்கையாளர் விருப்பப் பதிவேட்டில் (NCPR) உங்கள் விருப்பங்களைப் பதிவு செய்வதன் மூலம் இதைச் செய்யலாம். இது 'DND பதிவேடு' என்றும் அழைக்கப்படுகிறது.

NCPR-இல் பதிவு செய்வதற்கான நடைமுறை என்ன?

DND பதிவு:

UCC-ஆல் ஏற்படும் அசௌகரியத்தைத் தவிர்க்க, ஒரு வாடிக்கையாளர் அனைத்து வணிகத் தொடர்புகளையும் முடக்க அல்லது விருப்பமான வகைகளைத் தேர்ந்தெடுக்க, தொலைத்தொடர்பு சேவை வழங்குநரின் (TSP) செயலி/இணையதளம், TRAI DND செயலி அல்லது '1909' என்ற எண்ணிற்கு அழைப்பு/குறுஞ்செய்தி (SMS) மூலம் பதிவு செய்யலாம்.

புகார் அளிக்கும் நடைமுறை என்ன?

புகார் பதிவு செய்தல்:

1. DND-இல் பதிவு செய்தும் உங்களுக்கு ஸ்பேம் செய்திகள் வந்தால்: உங்கள் தொலைத்தொடர்பு சேவை வழங்குநரின் செயலி/இணையதளம், TRAI DND செயலி அல்லது '1909' என்ற எண்ணிற்கு அழைப்பு/குறுஞ்செய்தி மூலம் DND புகார் அளிக்கலாம்.
2. மோசடி எனச் சந்தேகிக்கப்படும் தொடர்புகளைப் பெற்றால்: கடந்த 30 நாட்களுக்குள் பெறப்பட்ட மோசடித் தொடர்புகள் குறித்து, தொலைத்தொடர்புத் துறையின் (DoT) 'சகூடி' தளத்தில் <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/> என்ற இணைய முகவரியில் புகார் செய்யவும்.
3. மோசடி அல்லது சைபர் குற்றம் ஏற்கனவே நடந்திருந்தால்: நிதி மோசடியால் நீங்கள் ஏற்கனவே பணத்தை இழந்திருந்தாலோ அல்லது சைபர் குற்றத்தால் பாதிக்கப்பட்டிருந்தாலோ, சைபர் குற்ற உதவி எண் '1930' அல்லது <https://www.cybercrime.gov.in> என்ற இணையதளத்தில் உடனடியாகப் புகார் அளிக்கவும்.