

డీఎన్డీ మరియు యూసిసి రక్షణ

అయాచిత వాణిజ్య సమాచారాన్ని (యూసిసి) ఎలా నివారించవచ్చు?

వినియోగదారులు అన్ని రకాల వాణిజ్య సమాచారాన్ని (కాల్లు మరియు ఎస్ఎంఎస్లు) పూర్తిగా బ్లాక్ చేయవచ్చు లేదా క్రింది ఏడు నిర్దిష్ట వర్గాల నుంచి వచ్చే యూసిసిలను మాత్రమే ఎంపిక చేసి బ్లాక్ చేయవచ్చు:

1. బ్యాంకింగ్ / బీమా / ఆర్థిక ఉత్పత్తులు / క్రెడిట్ కార్డులు
2. రియల్ ఎస్టేట్
3. విద్య
4. ఆరోగ్యం
5. వినియోగ వస్తువులు మరియు ఆటోమొబైళ్లు
6. కమ్యూనికేషన్ / ప్రసార మాధ్యమాలు / వినోదం / ఐటీ
7. పర్యాటకం మరియు విశ్రాంతి

దీని కోసం నేషనల్ కస్టమర్ ప్రిఫరెన్స్ రిజిస్టర్ (ఎన్సిపీఆర్) లో, దీనిని డూ నాట్ డిస్టర్బ్ (డీఎన్డీ) రిజిస్ట్రీ అని కూడా పిలుస్తారు, మీ ప్రాధాన్యతలను నమోదు చేయాలి.

ఎన్సిపీఆర్లో నమోదు చేసుకునే విధానం ఏమిటి?

డీఎన్డీ నమోదు:

యూసిసి వల్ల కలిగే అసౌకర్యాన్ని నివారించడానికి, వినియోగదారు అన్ని వాణిజ్య సమాచారాలను పూర్తిగా బ్లాక్ చేయవచ్చు లేదా తన ప్రాధాన్యత వర్గాల ప్రకారం ఎంపిక చేసి బ్లాక్ చేయవచ్చు. ఇందుకోసం ఈ క్రింది మార్గాలను ఉపయోగించవచ్చు: మీ టెలికాం సేవా ప్రదాత యొక్క యాప్ లేదా వెబ్ సైట్, ట్రాయ్ డీఎన్డీ యాప్, 1909 కు కాల్ చేయడం లేదా ఎస్ఎంఎస్ పంపడం

ఫిర్యాదు నమోదు చేసే విధానం ఏమిటి?

ఫిర్యాదుల నమోదు:

1. డీఎన్డీలో నమోదు చేసుకున్నప్పటికీ స్పామ్ సందేశాలు లేదా కాల్లు వస్తే: మీ టెలికాం సేవా ప్రదాత యొక్క యాప్ లేదా వెబ్ సైట్, ట్రాయ్ డీఎన్డీ యాప్, లేదా 1909కు కాల్ చేయడం లేదా ఎస్ఎంఎస్ పంపడం ద్వారా డీఎన్డీ ఫిర్యాదు నమోదు చేయండి.

2. మోసపూరిత సమాచారంగా అనుమానిస్తున్న కమ్యూనికేషన్ అందితే: గత 30 రోజులలో అందుకున్న ఏదైనా అనుమానాస్పద మోసపూరిత సమాచారాన్ని, డిపార్ట్మెంట్ ఆఫ్ సెలీకమ్యూనికేషన్స్ (డీఓటీ) యొక్క చక్షు వేదికలో ఈ వెబ్ సైట్ ద్వారా నివేదించండి: <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>
3. అప్పటికే ఆర్థిక మోసం లేదా సైబర్ నేరం జరిగి ఉంటే: మీరు ఇప్పటికే ఆర్థిక మోసం కారణంగా డబ్బు కోల్పోయి ఉంటే లేదా సైబర్ నేరానికి గురై ఉంటే, వెంటనే 1930 సైబర్ క్రైమ్ హెల్ప్ లైన్ కు కాల్ చేయండి లేదా ఈ వెబ్ సైట్ లో ఫిర్యాదు నమోదు చేయండి: <https://www.cybercrime.gov.in>