1600 സീരീസ് കോളുകളെക്കുറിച്ചുള്ള പ്രധാന വിവരങ്ങൾ

1600-ൽ ആരംഭിക്കുന്ന നമ്പർ ശ്രേണിയിൽ നിന്ന് എനിക്ക് ഒരു കോൾ ലഭിച്ചാൽ അതിന്റെ അർത്ഥം എന്താണ്?

1600-ൽ ആരംഭിക്കുന്ന നമ്പർ ശ്രേണി നിയന്ത്രിത ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ സേവനപരവും ഇടപാട് സംബന്ധിതവുമായ കോളുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്നു. ഇതിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് വരുന്ന യഥാർത്ഥ കോളുകൾ തിരിച്ചറിയാൻ സഹായിക്കുന്നു.

ഒരു ഔദ്യോഗിക കോൾ എങ്ങനെ തിരിച്ചറിയാം?

1. വരുന്ന കോൾ 1600-ൽ ആരംഭിക്കുന്നുണ്ടോ എന്ന് പരിശോധിക്കുക. ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത് നിങ്ങളുടെ ഔദ്യോഗിക ധനകാര്യ സേവന ദാതാവിൽ നിന്നുള്ള സേവന കോൾ ആണെന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു.
2. സംശയമുണ്ടെങ്കിൽ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്തൃ സേവന നമ്പർ വഴി വിളിക്കുന്ന വ്യക്തിയുടെ തിരിച്ചറിയൽ സ്ഥിരീകരിക്കുക.

ഡിഎൻഡി, യുസിസി സംരക്ഷണം

അനാവശ്യ വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങൾ (യൂസിസി) ഒഴിവാക്കുന്നത് എങ്ങനെ?

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് എല്ലാ വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങളും (കോളുകളും എസ്എംഎസുകളും) തടയാനോ, അല്ലെങ്കിൽ താഴെ പറയുന്ന ഏഴ് വിഭാഗങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങൾ മാത്രം തിരഞ്ഞെടുത്ത് തടയാനോ സാധിക്കും:

1. ബാങ്കിംഗ്/ഇൻഷുറൻസ്/ധനകാര്യ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ
2. റിയൽ എസ്റ്റേറ്റ്
3. വിദ്യാഭ്യാസം
4. ആരോഗ്യം
5. ഉപഭോക്തൃ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, വാഹനങ്ങൾ

Classification MATERIAL

6. വാർത്താവിനിമയം / പ്രക്ഷേപണം / വിനോദം / ഐടി, വിനോദസഞ്ചാരം,
7. ഒഴിവുസമയ വിനോദങ്ങൾ. കസ്റ്റമർ പ്രിഫറൻസ് രജിസ്റ്ററിൽ (എൻസിപിആർ) - ഡിഎൻഡി രജിസ്ട്രി എന്നും ഇതറിയപ്പെടുന്നു - മുൻഗണനകൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ ഇത് സാധ്യമാണ്.

എൻസിപിആറിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം എന്താണ്?

ഡിഎൻഡി രജിസ്ട്രേഷൻ:

അനാവശ്യ വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങൾ (യുസിസി) മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന അസൗകര്യങ്ങൾ ഒഴിവാക്കാൻ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തങ്ങളുടെ ടെലികോം സേവനദാതാവിന്റെ ആപ്പ്/വെബ്സൈറ്റ് വഴിയോ, ട്രായ് (ടിആർഎഐ) ഡിഎൻഡി ആപ്പ് വഴിയോ, അല്ലെങ്കിൽ '1909'-ലേക്ക് കോൾ/എസ്എംഎസ് അയച്ചോ എല്ലാ വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങളും തടയാനോ അല്ലെങ്കിൽ ഇഷ്ടമുള്ള വിഭാഗങ്ങൾ മാത്രം തിരഞ്ഞെടുത്ത് തടയാനോ സാധിക്കും.

പരാതി നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം എന്താണ്?

പരാതി രജിസ്ട്രേഷൻ:

1. ഡിഎൻഡി-യിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടും നിങ്ങൾക്ക് അനാവശ്യ സന്ദേശങ്ങൾ ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ: നിങ്ങളുടെ ടെലികോം സേവനദാതാവിന്റെ ആപ്പ്/വെബ്സൈറ്റ്, ട്രായ് ഡിഎൻഡി ആപ്പ് എന്നിവ വഴിയോ, അല്ലെങ്കിൽ '1909'-ലേക്ക് കോൾ/എസ്എംഎസ് ചെയ്തോ ഡിഎൻഡി പരാതി ഫയൽ ചെയ്യുക.
2. സംശയാസ്പദമായ തട്ടിപ്പ് ആശയവിനിമയങ്ങൾ ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ: കഴിഞ്ഞ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ലഭിച്ച സംശയാസ്പദമായ ഏതെങ്കിലും തട്ടിപ്പ് ആശയവിനിമയങ്ങൾ ടെലികോം വകുപ്പിന്റെ (ഡിഒടി) 'ചക്ഷു' പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ https://sancharsaathi.gov.in/sfc/ എന്ന വിലാസത്തിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.
3. തട്ടിപ്പോ സൈബർ കുറ്റകൃത്യമോ ഇതിനകം സംഭവിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ: സാമ്പത്തിക തട്ടിപ്പ് കാരണം നിങ്ങൾക്ക് ഇതിനകം പണം നഷ്ടപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ സൈബർ കുറ്റകൃത്യത്തിന് ഇരയാവുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഈ വിവരം സൈബർ കുറ്റകൃത്യങ്ങൾക്കായുള്ള ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറായ '1930'-ൽ അറിയിക്കുക, അല്ലെങ്കിൽ https://www.cybercrime.gov.in. വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.