1600 సిరీస్ కాల్‌ల గురించి ముఖ్యమైన సమాచారం

1600తో ప్రారంభమయ్యే నంబర్ సిరీస్ నుండి నాకు కాల్ వస్తే దాని అర్థం ఏమిటి?
1600తో ప్రారంభమయ్యే నంబర్ సిరీస్‌ను నియంత్రిత ఆర్థిక సంస్థలు సేవలు మరియు లావాదేవీలకు సంబంధించిన కాల్స్ కోసం ఉపయోగిస్తాయి. దీని ద్వారా వినియోగదారులు ఆర్థిక సంస్థల నుండి వచ్చే అధికారిక కాల్‌లను గుర్తించగలరు.

అధికారిక కాల్‌ను ఎలా గుర్తించాలి?

1. వచ్చిన కాల్ 1600తో ప్రారంభమవుతుందో లేదో తనిఖీ చేయండి. అవునంటే, అది మీ అధికారిక ఆర్థిక సేవా ప్రదాత నుండి వచ్చిన సేవా కాల్ అని అర్థం.
2. అనుమానం ఉంటే, ఆర్థిక సంస్థ అధికారిక వెబ్‌సైట్ లేదా కస్టమర్ కేర్ నంబర్ ద్వారా కాల్ చేసిన వ్యక్తి యొక్క గుర్తింపును ధృవీకరించండి.

డీఎన్‌డీ మరియు యూసిసి రక్షణ

అయాచిత వాణిజ్య సమాచారాన్ని (యూసిసి) ఎలా నివారించవచ్చు?

వినియోగదారులు అన్ని రకాల వాణిజ్య సమాచారాన్ని (కాల్‌లు మరియు ఎస్ఎంఎస్‌లు) పూర్తిగా బ్లాక్ చేయవచ్చు లేదా క్రింది ఏడు నిర్దిష్ట వర్గాల నుంచి వచ్చే యూసిసిలను మాత్రమే ఎంపిక చేసి బ్లాక్ చేయవచ్చు:

1. బ్యాంకింగ్ / బీమా / ఆర్థిక ఉత్పత్తులు / క్రెడిట్ కార్డులు
2. రియల్ ఎస్టేట్
3. విద్య
4. ఆరోగ్యం
5. వినియోగ వస్తువులు మరియు ఆటోమొబైళ్లు
6. కమ్యూనికేషన్ / ప్రసార మాధ్యమాలు / వినోదం / ఐటీ
7. పర్యాటకం మరియు విశ్రాంతి దీని కోసం నేషనల్ కస్టమర్ ప్రిఫరెన్స్ రిజిస్టర్ (ఎన్‌సిపీఆర్) లో, దీనిని డూ నాట్ డిస్టర్బ్ (డీఎన్‌డీ) రిజిస్ట్రీ అని కూడా పిలుస్తారు, మీ ప్రాధాన్యతలను నమోదు చేయాలి.

ఎన్‌సిపీఆర్‌లో నమోదు చేసుకునే విధానం ఏమిటి?

డీఎన్‌డీ నమోదు:

యూసిసి వల్ల కలిగే అసౌకర్యాన్ని నివారించడానికి, వినియోగదారు అన్ని వాణిజ్య సమాచారాలను పూర్తిగా బ్లాక్ చేయవచ్చు లేదా తన ప్రాధాన్యత వర్గాల ప్రకారం ఎంపిక చేసి బ్లాక్ చేయవచ్చు. ఇందుకోసం ఈ క్రింది మార్గాలను

ఉపయోగించవచ్చు:మీ టెలికాం సేవా ప్రదాత యొక్క యాప్ లేదా వెబ్‌సైట్,ట్రాయ్ డీఎన్‌డీ యాప్, 1909 కు కాల్ చేయడం లేదా ఎస్ఎంఎస్ పంపడం

ఫిర్యాదు నమోదు చేసే విధానం ఏమిటి?

ఫిర్యాదుల నమోదు:

1. డీఎన్‌డీలో నమోదు చేసుకున్నప్పటికీ స్పామ్ సందేశాలు లేదా కాల్‌లు వస్తే: మీ టెలికాం సేవా ప్రదాత యొక్క యాప్ లేదా వెబ్‌సైట్, ట్రాయ్ డీఎన్‌డీ యాప్, లేదా 1909కు కాల్ చేయడం లేదా ఎస్ఎంఎస్ పంపడం ద్వారా డీఎన్‌డీ ఫిర్యాదు నమోదు చేయండి.

2. మోసపూరిత సమాచారంగా అనుమానిస్తున్న కమ్యూనికేషన్ అందితే: గత 30 రోజులలో అందుకున్న ఏదైనా అనుమానాస్పద మోసపూరిత సమాచారాన్ని, డిపార్ట్మెంట్ అఫ్ టెలీకమ్యూనికేషన్స్ (డీఓటీ) యొక్క చక్షు వేదికలో ఈ వెబ్‌సైట్ ద్వారా నివేదించండి:https://sancharsaathi.gov.in/sfc/

3. అప్పటికే ఆర్థిక మోసం లేదా సైబర్ నేరం జరిగి ఉంటే: మీరు ఇప్పటికే ఆర్థిక మోసం కారణంగా డబ్బు కోల్పోయి ఉంటే లేదా సైబర్ నేరానికి గురై ఉంటే, వెంటనే 1930 సైబర్ క్రైమ్ హెల్ప్‌లైన్‌కు కాల్ చేయండి లేదా ఈ వెబ్‌సైట్‌లో ఫిర్యాదు నమోదు చేయండి:https://www.cybercrime.gov.in